

**Акт рекламации
от «01» Октября 2019 г.**

Технологическая операция: - передача, - хранение, - транспортировка, - сборка.
Подразделение _____ Ответственный _____

(секция, склад, служба сервиса)

(ФИО, должность)

Клиент: **ИП Иванова И.В.. Товарная накладная № 10492 от 25.07.2019г.**

(ФИО, адрес)

Наименование товара и артикул (с указанием цвета, модели, вида ткани/винилкожи)

Стул РИГА цвет КОРИЧНЕВЫЙ, сиденье винилкожа Antik Бежевый-4шт.

Упаковщик и дата выпуска **29.01.2019**

Описание рекламации (с указанием размеров, названия детали, кол-ва штук)

В процессе эксплуатации (2 месяца) на 4-х стульях начала отслоение краски на ножках

Причины возникновения брака -

--- Заполняется представителями дилера (реализатора)

===== Заполняется производителем =====

Резолюция коммерческого отдела (подпись, должность, ФИО)

Отклонить рекламацию	
Уценка (скидка) на товар	
Замена товара	
Уточнение в цехе	

Резолюция производственного подразделения (подпись, должность, ФИО)

Уценка (скидка) на товар	
Замена товара	
Изготовление в цехе	

Основание решения _____

Предполагаемая дата _____

Руководитель производства _____

Технолог производства _____