Уважаемые партнеры! Для рассмотрения рекламации вам необходимо составить акт рекламации (скачать бланк или образец заполнения возможно на сайте). Кроме бланка обязательно надо предоставить фотографии: упаковки, этикетки с датой изготовления, а также фото изделия целиком с указанием места дефекта на изделии, фотографии непосредственно самого дефекта.

Эту информацию предоставить на электронную почту в наш филиал, с которым вы сотрудничаете. Наши сотрудники уже сами направят вашу рекламацию на рассмотрение и после предоставят принятое решение по претензии.

Правила эксплуатации стульев и столов можно скачать на сайте.